

レファレンスサービス演習：第1回

レファレンスサービスとは

2007年9月26日(水)

後期水曜4限

江草由佳

国立教育政策研究所

yuka@nier.go.jp

本日のお品書き

- オリエンテーション
 - 講義目的・内容
 - 評価方法・指導方法
 - テキスト・参考書
 - スケジュール(予定)
 - 講義・演習の内容
 - 講義のWebサイト
 - 講義時間以外の質問はE-mail
 - USBメモリのすすめ
 - 講義Webサイトの利用方法
- レファレンスサービスとは
- 課題

本日の配布資料

- これ
- 『改訂レファレンスサービス演習』書誌的事項の正誤表(A5、一枚、片面)
- 「まちの図書館でしらべる」のプリント2枚(A4、2枚、両面)
- 出席表＋アンケート(A4、一枚、両面)

講義目的・内容

- 目的
 - レファレンスサービスについて基本的なプロセスの理解
 - 各種レファレンスツールの種類と特性の理解
 - 必要な情報を迅速・的確に提供できる技術の習得
- 内容
 - レファレンスツールを使用した演習

評価方法・指導方法

- 評価方法

- 75%:出席＋演習課題の提出結果
 - ほぼ毎回、課題の提出があります。
 - 出席は全出席を基準とします
- 25%:最終試験の成績
 - 最終試験の未受験は合格認定しません

- 指導方法

- 図書館のレファレンスツールを使用して、演習課題をおこなう
- 多様なメディアなどの情報源の特徴や違いを演習を通して理解できるようにする

テキスト・参考書

- テキスト

- 木本幸子編著『改訂レファレンスサービス演習』 樹村房 2004年 ¥1,900

- 講義や演習で使うので必ず毎回持参すること！

- 参考書

- 長澤雅男、石黒祐子共著『新版情報源としてのレファレンスブックス』 日本図書館協会 ¥1,400

- 便利なので、ぜひ買うことをお勧めする

スケジュール(予定)

1.	9/26	}	講義(教室)	9.	11/28	}	演習(図書館)
2.	10/3			10.	12/5		
3.	10/10	}	演習(図書館)	11.	12/12	}	演習(図書館)
4.	10/17			12.	12/19		
5.	10/24	}	演習(図書館)	<input type="checkbox"/>	<u>12/26</u>		
6.	10/31			<input type="checkbox"/>	<u>1/2</u>		
7.	11/7	}	講義(教室)	13.	1/9	}	講義(教室)
8.	11/14			<input type="checkbox"/>	<u>1/16</u>		
<input type="checkbox"/>	<u>11/21</u>			14.	1/?	}	最終試験

← 休み

講義・演習の内容

1. オリエンテーション レファレンスサービスとは
2. レファレンスサービスの種類とプロセス
3. 演習の準備と具体例、情報源の種類
4. (ことば・文字に関する情報源)
5. 事柄・事象に関する情報源
6. 歴史・時に関する情報源
7. 場所・地理・地名に関する情報源
8. (人物・団体・企業に関する情報源)
9. 図書・出版に関する情報源
10. 新聞記事・雑誌論文に関する情報源
11. レファレンスツールの評価
12. レファレンスツールのメディア比較

講義のWebサイト

- 講義のWebサイト
 - <http://momiji.mimoza.jp/lecture/2007/reference/>
 - 「<http://momiji.mimoza.jp/>」と入れて、「Lecture」→「レファレンスサービス演習」と辿っていつでも可能
- 以下の内容があります
 - 講義資料
 - 課題の出題、課題の×切
 - お知らせ
- **講義・演習を欠席した場合**は自分で講義のWebサイトを確認して、課題や×切を確認すること

講義時間外の質問はE-mailで

- 講義時間外の質問はE-mailで！
- メールアドレス:yuka@nier.go.jp
 - 使えない人は次回までに使えるようになっていること！
 - メールアドレス:学籍番号@stu.tsurumi-u.ac.jp
 - パスワードがわからない人は学生証を持って教務課へ
 - 鶴見大学Webメールシステム
 - <https://ems2.s-idc.net/eaa/jsp/login.jsp?email=1>

USBメモリ使用の勧め

- 402教室のパソコンには自分のファイルは保存不可
 - 再起動すると消去されるため
 - **講義資料**や課題等の**保存**のために、USBメモリを用意することを勧めます
- USBメモリ
 - データを保存するメディアの1種
 - フロッピーディスクよりも
 - 多くのファイルが保存できる
 - ファイルが壊れにくい
 - 金額:2,000円くらいから
 - 他の講義でも利用可能

講義ホームページ利用方法

- 講義ホームページ閲覧＋お気に入り追加
 1. Internet Explore を起動
 - “スタート”→“全てのプログラム”→“Internet Explore”
 2. “アドレス” に以下を入力、“Enter” キー
<http://momiji.mimoza.jp/lecture/2007/reference/>
 3. “お気に入り”→“お気に入りに追加”→“OK”
- 講義資料取り寄せ(ダウンロード)方法
 1. リンクの部分の上のマウスポインタを持っていき、右ボタンをクリック
 2. “対象をファイルに保存”を選ぶ
 3. USBメモリの場所を選び、“保存”ボタンをクリックする
 4. (印刷したい人は)印刷

レファレンスサービスとは p.1

- 利用者の求めに応じて当該図書館等の所蔵コレクション及び公表されている情報源を典拠として図書館員が直接行うサービス
- 利用案内
 - － 雑誌コーナーはどこ？
 - － 利用者カードの更新はどうやればいいのか？
- 利用指導
 - － 蔵書検索システムの使い方は……
 - － 自動貸出機を使うときには……
- 具体的な質問事項に対する調査回答
 - － 家電の処分にはどれ位の費用がかかるのか？
 - － 「御柱祭り」とはどのような祭り？

課題0

- 配布したプリントを読み、「レファレンスライブラリアンとして大事なことは何か」について書きなさい
- A4の1ページにまとめること
 - 2ページ以上は×
- 課題名：「課題0」、提出日（今日の日付）、学籍番号、氏名を忘れずに記入すること
- Word等で作成して印刷して提出してもよい
- 手書きも可